



**Asset
sotto controllo ...
in un TAC**

Latitudo Total Asset Control

(LATITUDO)



“Le organizzazioni che hanno implementato e sviluppato sistemi e processi di Asset Management hanno dimostrato un significativo risparmio nel costo totale di proprietà (TCO)”

Jack Heine Research Vice President Gartner, Inc.



UNA VISIONE PIÙ AMPIA DEGLI ASSET

Latitudo TAC è la soluzione vi permette una visione d'insieme di tutte le classi di asset aziendali: produzione, infrastrutture e trasporti.

Il «controllo totale» degli asset strategici e dei servizi correlati vi aiuta a gestire il potenziale dei vostri asset al meglio; fornendovi le informazioni necessarie per migliorare l'efficienza della vostra azienda.



GESTIRE ASSECONDANDO IL BUSINESS

I dipartimenti IT, HR e Finance e Acquisti fronteggiano le sfide di riduzione dei costi, attenuazione dei rischi connessi alla sicurezza e all'obbligatorietà dei processi e devono fornire le informazioni chiave per aiutare chi prende decisioni a livello Business.



QUALI ESIGENZE CI SONO IN AZIENDA?

- La gestione degli asset aziendali è spesso accompagnata dal bisogno di reperire facilmente informazioni che, molto spesso, sono a disposizione di persone diverse, con ruoli diversi.
- Le esigenze di incremento dell'efficienza aziendale passano anche per la semplificazione delle procedure quotidiane.



QUALI SONO I BISOGNI LEGATI AGLI ASSET

- La richiesta più comune è di:
 - Sapere quali Asset ha l'azienda
 - Sapere chi è responsabile di un Asset
 - Sapere chi utilizza un Asset
 - Sapere dove si trova un Asset
 - Sapere cosa fare quando un Asset entra in azienda.
- In mancanza di una gestione evoluta degli Asset rispondere a queste domande potrebbe essere complicato.



PROCESSO DI CHANGE MANAGEMENT

- Oltre a sapere chi ha cosa è indispensabile capire come un Asset si muove all'interno dell'Azienda.
- Quindi è utile sapere per ogni Asset
 - Chi l'ha avuto in carico
 - Quando
 - Se è stato dismesso
 - Se è stato riassegnato, e a chi
 - Se è stato rubato



CONTRATTI ASSOCIATI

- Ogni oggetto che è in azienda è entrato grazie ad un acquisto, spesso associato a coperture assicurative e/o ad altri contratti.
- Per ogni Asset è quindi utile sapere
 - Quale contratto di acquisto è stato utilizzato
 - Quale contratto assicurativo abbiamo aperto e con quali limiti
 - Quali sono livelli di servizio associati
 - Chi sono i riferimenti del fornitore per i contratti in essere



PIANIFICAZIONE DEGLI ACQUISTI

- In una gestione accurata la pianificazione degli acquisti è un fattore rilevante, per gestirli al meglio è necessario sapere:
 - Cosa abbiamo e Cosa dovremmo possedere
 - Quale contratti di supporto ho in atto
 - Da quale fornitore posso acquistare e se ho accordi particolari
 - Come gestisco e controllo le scorte



PIANIFICAZIONE ECONOMICA

- Agli Asset sono legati dei costi che, tipicamente, sono distribuiti nel tempo (Leasing, Ammortamenti, Noleggio)
- E' necessario avere sempre presente la situazione a livello di
 - Budget per centro di costo, prodotto, località
 - Stima dei costi nei prossimi anni fiscali
 - Reportistica accurata



Latitudo TAC

Dati da inventario

Impiantistica
Servizi
Strumenti
Hardware
Software
Accessori (Ram, Cellulari,
etc)

Dati Finanziari

Costi di Acquisizione
Utilizzatori Reali
Centri di Costo
Valore Residuo
Ammortamento

Contratti

Tipi di contratto
Accordi per licenze
Periodi di cancellazione
Proprietà o Utilizzo
Manutenzione
SLA

Dipartimenti:

Acquisti - Risorse Umane - Ufficio Legale - Pianificazione - Finanza - IT



I VANTAGGI DI LATITUDO TAC

- Efficacia nella gestione ed il controllo di tutti gli asset della vostra azienda siano essi produzione, infrastrutture o trasporti.
- Immediata riduzione dei costi degli asset, gestendoli proattivamente ed estendendone la durata.
- La reale conoscenza, i reali utilizzatori e tutte le le informazioni che desiderate avere sui vostri asset e la conseguente ottimizzazione.
- Gestisce i contratti dei fornitori grazie al supporto completo per acquisti, leasing, noleggi, contratti, generali e definiti dall'utente
- Riduzione del ciclo decisionale ed il totale controllo dei costi diretti ed indiretti degli asset



Latitudo Total Asset Control, Inventario iniziale

ASSET INVENTORY



ASSET INVENTORY

- Tutti i progetti di Asset Management hanno la necessità di capire la situazione iniziale
- Nelle aziende le informazioni sugli asset sono tipicamente distribuite su:
 - ERP
 - Fogli excel
 - Fatture & Bollette
 - Sistemi di rilevamento diversi, es: HPLandesk ecc..
- ... Oppure sono mancanti



ASSET INVENTORY

- Come fare a consolidare il primo inventario?
 - Le informazioni NON sono solamente nei fogli Excel dei manager o nell'ERP o in altri sistemi.
 - Le informazioni sono ANCHE in periferia, dagli utenti.
 - L'intersezione di questi due insiemi produce il risultato richiesto
- Il modulo di Asset inventory esegue questa operazione in modo semplice



ASSET INVENTORY

- Il caricamento dei dati presenti negli «Excel» dei manager viene effettuato tramite un classico progetto di integrazione
- L'informazione viene inserita in TAC e resa disponibile a tutti gli utenti per la validazione
- Ogni utente :
 - vedrà solo gli asset che ha in carico e ne potrà validare il possesso
 - Potrà dismettere Asset imputati per errore
 - Potrà comunicare il possesso di Asset non previsti



ENJOY THE NEW SERVICE SHOP
simple, fast, and more easy to use

Site Explorer MAURIZIO VISIGALLI

Home > Lista IR > Elenco Completo

HARDWARE

- > Computers
- > Video and photo
- > Telecomunicazioni

SERVIZI

- > Telecomunicazioni
- > Servizi Infrastrutturali

SOFTWARE

- > Graphics
- > Project Management

ASSEGNATARIO	SERVIZIO	CATEGORIA	CLASSE	PROD.	DESC	DOIT	SN	DISP	CERT. IL	CERT	PROP.	REQ. N
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8CB	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	272025
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8FT	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	256073
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8DB	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	223573
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8BK	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	270334
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8CF	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	272086
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB86P	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	260524
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8BP	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	270339
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB8GS	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	258042
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB88H	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	261506
Nicola Bisi	Software	Graphics	Common	Microsoft Visio	1149	MB84B	ND	In Uso	16/06/09	YES	Cablatone	256877

I MIEI ASSET

In un click posso vedere gli Asset che ho in carico



ASSET INVENTORY

- Un inventario preciso, completo e sempre aggiornato è essenziale per un controllo ottimale.
- Il primo rintracciamento e la riconciliazione fra dati di stock teorici e reali ci permette l'analisi iniziale.
- Periodicamente si riattiva la certificazione dei propri asset si riconcilia la realtà misurata sul campo ed i dati presenti in TAC.



BENEFICI DI LATITUDO ASSET INVENTORY

- Abbattimento dei costi grazie all'impiego ottimale di dati reali.
- Possibilità di prendere decisioni fondate su informazioni complete e aggiornate e a migliori possibilità di analisi.



Latitudo Total Asset Control, la gestione quotidiana

ASSET MANAGEMENT



ASSET MANAGEMENT

- Parte dalla fotografia (Inventory) iniziale e rende la gestione dinamica
- Vi fornisce tutte le funzioni necessarie al controllo ed alla gestione degli asset durante il loro ciclo di vita.



ASSET MANAGEMENT

- Il modulo consente di gestire
 - Asset con gestione periferica o centralizzata
 - Catalogo prodotti
 - Programmazione e razionalizzazione degli acquisti
 - Contratti, SLA, Manutenzioni relativi agli asset
 - Gestione budget



ASSET MANAGEMENT

- Gli Asset possono essere gestiti per
 - Competenza organizzativa
 - Territoriale
 - Tipologia di prodotto
- Il sistema può essere configurato affinché ogni persona veda e gestisca gli asset di sua competenza.
- La centralizzazione delle informazioni consente di mantenere traccia delle variazioni di stato e di possesso.
- Le variazioni di stato sono tracciate con processi che, nel rispetto dello standard ITIL, consentono di gestire le tematiche di Change Management e Trouble Ticketing.



CATALOGO PRODOTTI

- Agli utenti viene mostrato un catalogo prodotti dal quale posso gestire i loro asset.
- Il catalogo è strutturabile a piacere dall'utente di back-office che può organizzarlo in modo flessibile e dinamico, è in grado di soddisfare le esigenze più evolute.
- E' possibile gestire dei listini di acquisto multi-fornitore e relativo prezzo.
- Accessori e componenti del prodotto principale sono configurazioni di catalogo.
- Al catalogo è dedicata una apposita sezione di approfondimento



GESTIONE CONTRATTI E SLA

- La piattaforma consente di inserire al suo interno le anagrafiche dei Contratti quadro in essere con i fornitori.
- Per ogni contratto è possibile inserire sia la testata che il dettaglio con la definizione dei prezzi di acquisto dei singoli beni.
- L'informazione relativa al contratto ed ai costi associati consente, una volta incrociata con un eventuale budget, di mantenere controllata la situazione economica.



GESTIONE CONTRATTI E SLA

- I Service Level Agreement sono dei contratti di supporto che vengono fatti con i fornitori di servizio
- Ogni SLA ha un costo e delle caratteristiche (es: intervento in 4 Ore, 24 x 7)
- Gli SLA possono essere associati ad un tipo di prodotto oppure possono essere facoltativi.
- Sono gestiti da TAC sia come prodotti indipendenti che come prodotti associati agli Asset acquistabili da catalogo.



ORDINI E MAGAZZINO

- TAC consente di programmare gli acquisti conoscendo le scorte, i contratti quadro, gli ordini in essere.
- TAC gestisce:
 - Anagrafica fornitori e rivenditori
 - Ordini a fornitore
 - Riconciliazione tra bolla di consegna e ordine
 - Magazzino



ORDINI E MAGAZZINO

- La gestione magazzino prevede la possibilità di censire manualmente i livelli di scorta desiderati e di verificarli puntualmente
- Il magazzino di TAC è semplificato e non deve essere confuso con il concetto «Magazzino» presente negli ERP
- L'utilizzo del magazzino nella gestione dei propri Asset non è un obbligo.



GESTIONE BUDGET

- E' possibile definire i Budget aziendali in funzione di diverse variabili
 - Tipologie di prodotto.
 - Organizzazione e Centri di Costo.
- Dettaglio per tipologie gestite ed elenco oggetti
 - Budget Disponibile,
 - Actual Prenotato,
 - Actual Autorizzato,
 - Budget Speso.
 - Extra Budget.



GESTIONE BUDGET

- Grazie alle informazioni sui costi dei singoli Asset, raccolte con l'Asset Management, l'incrocio con il budget fornisce preziose indicazioni:
 - Budget Disponibile
 - Per tipologia di Asset
 - Per località
 - Per ramo dell'organizzazione
 - Erosione del Budget negli anni successivi per
 - Ammortamenti
 - Leasing
 - Noleggio



RIDISTRIBUZIONE DEI COSTI

- Il motore di redistribuzione dei costi **sarà** implementato nel corso del 2012 e consentirà di ripartire i costi dei servizi in funzione del:
 - A consumo.
 - A utilizzo (con attivazione e canone).
 - A persona.



- Massimizza il controllo degli asset
- Controllo dei costi
- Rapidità nella reazione
- Identificare i potenziali asset non utilizzati
- Standardizzazione degli asset, rispetto delle direttive nell'acquisto e nell'utilizzo.



ASSET MANAGEMENT

(LATITUDO)

TAC:BackOffice

Tac Administrator E601

> Home > Asset Systems

Cerca Cerca

- ▶ Configurazione
- ▶ Customers
- ▶ Product
- ▶ WorkPlan
- ▶ Base Tables
- ▶ User Configuration
- ▼ Asset
 - > Asset Systems
 - Asset Relationships
- ▶ Contract
- ▶ Warehouse
- ▶ Service Request
- ▶ Bug

ASSIGNED TO	PRODUCT	USED FOR	STATUS	START ASSIGNMENT
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
▶ Nicola Bisi	Dell Latitude E6500	Sviluppo e Integraz	In uso	04/01/2011
▶ Claudio Malchiodi	Asus F2FSeries	Engineering	In uso	03/24/2011
▶ Nicola Bisi	Dell Power Edge 2900	Infrastruttura IT	In uso	12/17/2009
▶ Claudio Malchiodi	Nokia N97 Mini	Commercial Activity	In attesa di ritiro / dismissione	09/02/2010
▶ Nicola Bisi	Dell Power Edge 2900	Infrastruttura IT	Da Installare	01/01/2012
▶ Claudio Malchiodi	Nokia N97 Mini	Commercial Activity	In uso	04/01/2011

Dimensione Pagina:



Latitudo Total Asset Control, Catalogo Prodotti

IL CATALOGO PRODOTTI



IL CATALOGO COME SHOP AZIENDALE

Windows Internet Explorer

Maurizio Visigalli

HOME ASSETS NUOVA RICHIESTA ANOMALIE

ENJOY THE NEW SERVICE SHOP
Simple, Fast, and more easy to use....

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Quisque dolor mauris, lobortis sit amet tempus sollicitudin,
posuere sit amet nisi.

ASSET
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
elit. Donec blandit enim libero, quis tincidunt arca.

ANOMALIE
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
elit. Donec blandit enim libero, quis tincidunt arca.

NUOVA RICHIESTA
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing
elit. Donec blandit enim libero, quis tincidunt arca.

HARDWARE

- Computers
- Printers
- Video and photo
- Imaging
- Network
- Storage
- UNIX Computers
- Miscellany
- Handled devices
- Telecomunicazioni
- Generico

SERVIZI

- Network Access Services
- Telecomunicazioni
- Network Service
- Servizi Applicativi
- Servizi Infrastrutturali
- Servizi Generali

SOFTWARE

BlackBerry Curve 8520
BlackBerry Curve 8900
Monitor 19" LCD TFT
Notebook Value case (borsa piccola)

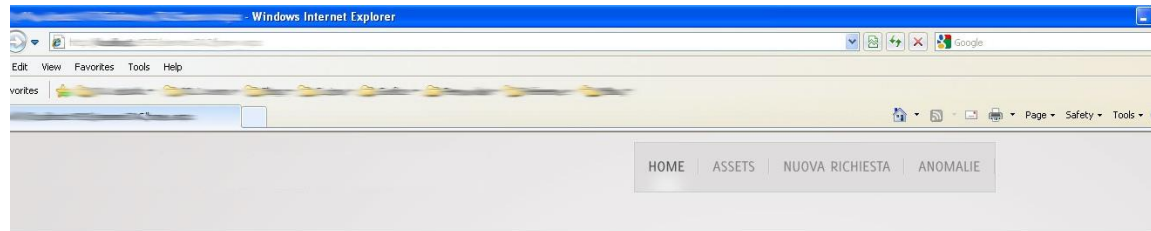
Onda Chiavetta
Memorybird 4GB
Storage Bird
ESPRIMO Mobile

Local intranet 100%



IL CATALOGO COME RIFERIMENTO

- Tutti gli utenti hanno come riferimento il catalogo prodotti / servizi
- Sul catalogo sono disponibili i beni che gli utenti possono richiedere
- Il catalogo serve anche per vedere cosa è stato richiesto nel tempo e, di conseguenza, diventa il riferimento per gli utenti.
- Il catalogo è personalizzabile nella grafica
- La configurazione è gestita da backoffice



Hardware » Computers » Personal Computers » Desktop PC



Esprimo P5730 E-STAR5


Desktop PC con processore Celeron Dual Core E3200, 2 GB DDR2-800 (1x2GB), HD 160GB S-ATA II adatto per utilizzo di Office Automation.

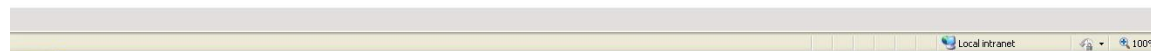
Note sul prezzo

Il prezzo indicato è ricavato dal listino ed è comprensivo degli accessori riportati nella configurazione

ALLEGATI:

[Visualizza](#)

Add To Cart 



La scheda prodotto

Consente di capire le caratteristiche del prodotto/servizio che si sta acquistando.



GESTIONE DEL CATALOGO PRODOTTI

- Il concetto di prodotto è relativo al tipo di Asset.
- In alcuni casi il prodotto viene visto come un'unica scatola : Un piccolo Server dedicato.
- In altri casi lo stesso prodotto può essere visto come composizione di Asset: un Server in un DataCenter può essere visto come Server con 10 dischi raid, 4 DIMM da 4 GB Ram ecc...)
- La configurazione e la gestione dello stesso oggetto può essere diversa.
- TAC consente di gestire tutti questi casi.



IL PRODOTTO COME TEMPLATE

- E' possibile definire dei Template di prodotti che possono essere poi utilizzati come base per la gestione del catalogo
- Un prodotto template può avere dei componenti che possono a loro volta essere dei prodotti template, questo consente di gestire i casi più complessi.



ion: Product Templates:Modello base Mobile

Esci

Product Template Components

Product Template Components

Excel Help

Product Template	Product	Product Template In	Parent Id	ReAssignable	CMD8	Customer	Product Template Component
Modello base Mobile		Alimentatore		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Alimentatore
Modello base Mobile		Chip Card Reader		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Chip Card Reader
Modello base Mobile		CPU		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		CPU
Modello base Mobile		Disk (GB)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Disk (GB)
Modello base Mobile		Scheda Grafica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Scheda Grafica
Modello base Mobile		Monitor		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Monitor
Modello base Mobile		Network		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Network
Modello base Mobile		Port Replicator		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Port Replicator
Modello base Mobile		RAM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		RAM

Configurazione delle caratteristiche



Latitudo Total Asset Control, modulo PxR

I PROCESSI DI GESTIONE



IL PROCESSO

- Una strategia di Asset management deve essere supportata da processi che consentono di organizzare i processi di gestione delle richieste degli utenti
- Latitudo TAC incorpora un motore di Business Process Management



LATITUDO PROCESS X RATIO

Latitudo PxR è il modulo più innovativo della suite e rappresenta il primo passo verso il Business Process Management e vi permette:

- Automazione e tracciatura dei processi aziendali.
- Trasmissione automatica delle informazioni tramite E-Mail.
- Definizione dei ruoli e delle figure aziendali.
- Archivio Storico centralizzato.
- Schedulazione avvisi e/o passaggi di stato automatici.
- Interamente Web.
- Facilmente integrabile nella vostra architettura.



UN PROCESSO : ACQUISTO HARDWARE.

- Possibilità di utilizzare i concetti di delega ed assegnazione.
- Visualizzazione degli utenti che saranno coinvolti nell'approvazione della richiesta.
- Compilazione del modulo in tutte le parti richieste.
- Gestione dei servizi e dei componenti obbligatori e/o facoltativi.

RICHIESTA NUOVO ASSET

* Campi Obbligatori > Utenti con Ruoli Approvativi

Su delega di: > Cerca

Delega	
Nome	Claudio
Cognome	Malchiodi
Matricola	00827364
Società	Latitudo s.r.l.
Settore	
Ente	LPD - Project Development

Dati richiesta

Oggetto

Hardware, Computers, Personal Computers, Notebooks
Lifebook E-8020

PC portatile Wide Screen (Monitor 15,1" TFT, peso Kg.3.0), con processore Intel Pentium M Centrino, 1 GB RAM, HD 60 GB.

> Documentazione

Componenti

Componenti Obbligatori - num elementi: 13	Costo € 0,00
Componenti Facoltativi - num elementi: 3	Costo € 73,00
Servizi Aggiuntivi	

Costo Configurazione: 1308,00

* Quantità: 1



INVIO DI UNA RICHIESTA DI ACQUISTO

- La richiesta è inviata ad una o più persone che la esaminano e ne decidono il percorso.
- Ogni flusso ha una sua configurazione che consente di definire, per ogni ramo della organizzazione, chi si occupa di smistare e analizzare la richiesta inviata.
- Le richieste sono inviate tramite e-mail ai destinatari.
- La piattaforma offre gli strumenti necessari per gestire i processi autorizzativi.

Accessori

► Aggiungi
Nessun accessorio selezionato

Costo Totale

Costo Totale: 1308,00

Riferimenti

* Assegnatario: Claudio Malchiodi ► Cerca

* Motivazioni: Sostituzione per inadeguatezza funzionale

Seleziona l'asset da dismettere tra i 1 asset appartenenti all'assegnatario

SN	DOIT	Modello	ValoreResiduo	
YB4846GV22	YB27322	Scenic PIII/45322	220	<input checked="" type="checkbox"/>

* Data Consegna: 27/01/2006

* Località Consegna: Milano

Edificio Consegna: Palazzo Direzionale

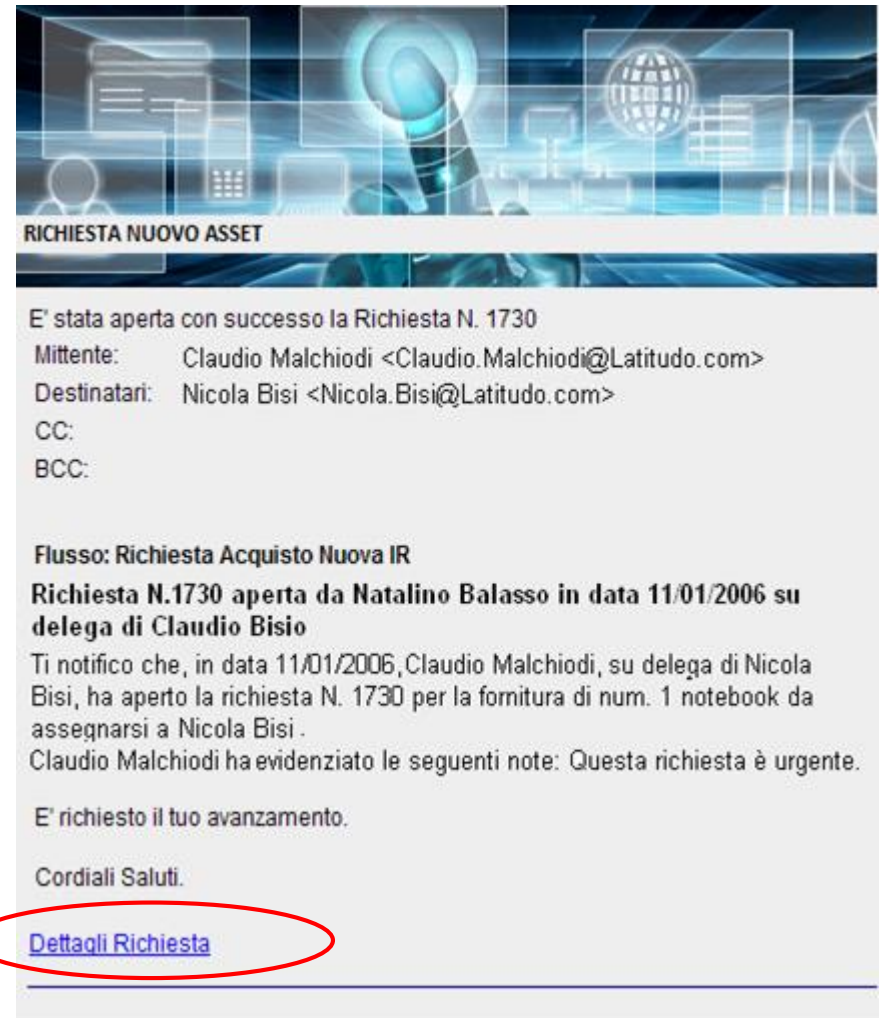
Stanza Consegna: Piano terra

Nuovo Stato

Azioni: ► Procedi

LA COMUNICAZIONE AVVIENE TRAMITE E-MAIL

- Successivamente ad un'azione effettuata dall'utente, è inviata una e-mail agli utenti coinvolti.
- Gli utenti che ricevono le richieste di autorizzazione possono accedere alla piattaforma selezionando il link presente nella e-mail: saranno indirizzati sulla richiesta interessata.





I VANTAGGI DI LATITUDO PXR

- Rende tutti i processi Affidabili, flessibili, automatizzati, strutturati ed efficienti.
- Il processo aziendale resta immutato anche al cambiare del personale (assenza o dimissioni).
- Tutte le informazioni sono sulla Intranet/Email senza utilizzo di carta e tutte tracciabili e certificabili.
- Trasforma la fotografia dell'inventario iniziale in un'immagine in continua evoluzione.



LATITUDO TAC

- ASSET INVENTORY
 - ASSET MANAGEMENT
 - BUSINESS PROCESS
-
- Latitudo TAC vi consente di mantenere tutti i vostri Asset sotto controllo