

Office

# Porta la tua e-mail aziendale ad un altro livello

Come capire quando è il momento di portare  
la tua e-mail ad un altro livello?

 Microsoft



Il passaggio da un servizio e-mail gratuito a una soluzione a pagamento è un grande impegno per un'azienda. Sembra effettivamente una scelta poco logica: perché pagare per qualcosa che puoi avere gratuitamente? Ma da un'analisi più attenta, i motivi diventano chiari.

I servizi e-mail gratuiti hanno spesso meno funzionalità di sicurezza e meno possibilità di personalizzazione e in genere non offrono le funzionalità necessarie per supportare le aziende in crescita. L'e-mail aziendale ospitata elimina molti dei problemi a livello di servizio tipici dell'e-mail gratuita e può anche aiutare le risorse IT, in genere limitate, a risparmiare tempo da dedicare ad attività più importanti. Continua a leggere per scoprire:

- Cosa manca ai servizi e-mail gratuiti
- Quali sono i vantaggi offerti da un servizio e-mail aziendale
- In che modo Microsoft Exchange Online può migliorare il business

# È il momento di passare a una soluzione e-mail aziendale più strutturata?

Con l'e-mail aziendale, che offre alla tua organizzazione le funzionalità necessarie per lavorare in modo professionale e produttivo senza pesare sul budget, ora è più facile che mai.

## **NON LASCIARTI SFUGGIRE OPPORTUNITÀ IMPORTANTI**

Anche se i servizi e-mail gratuiti sono molto diffusi per uso personale, non forniscono lo stesso livello di professionalità di una soluzione e-mail aziendale personalizzata. L'estrema facilità con cui è possibile creare account e-mail gratuiti è sufficiente a mettere in discussione la loro effettiva affidabilità e, di conseguenza, quella dell'azienda. Cosa ancora più importante, i messaggi inviati dai servizi e-mail gratuiti vengono facilmente ignorati, o spostati nella cartella di posta indesiderata, e questo può comportare la perdita di opportunità di lavoro.

## **L'E-MAIL GRATUITA PUÒ COSTARE CARA**

Considerando la stretta integrazione tra e-mail e forza lavoro, qualsiasi tempo di inattività del servizio può provocare la perdita di tempo e denaro preziosi. Dai blocchi degli account e-mail all'esposizione ai virus, fino agli errori del servizio, l'impossibilità di accedere all'e-mail rappresenta un problema per chiunque. Le comunicazioni si fermano, non è possibile accedere ai documenti importanti e la produttività dei dipendenti cola a picco.

Le organizzazioni snelle hanno personale ottimizzato e quindi quando si verificano questi problemi devono distogliere preziosi membri del team da iniziative aziendali più importanti. Con i servizi e-mail gratuiti spesso devi dedicare più tempo a risolvere i problemi e meno al miglioramento proattivo del business.

# Potenziamento dell'e-mail

Come puoi fare a capire quando è il momento di eseguire la migrazione dell'organizzazione a un servizio e-mail ospitato? Ecco quattro segnali che aiutano a capire che è il momento di passare all'e-mail aziendale.

## 1

### Vuoi ottenere di più dall'e-mail

In generale, i servizi e-mail gratuiti sono pensati per i consumatori. Molte aziende li usano quando sono agli inizi, ma ben presto, man mano che l'azienda si espande, queste soluzioni non sono più adeguate. Visto il ruolo sempre più importante della tecnologia nelle comunicazioni, le aziende necessitano di funzionalità aggiuntive per migliorare la professionalità delle comunicazioni aziendali e aumentare la produttività. È in quest'ottica che si inseriscono i servizi e-mail a pagamento.

I servizi e-mail a pagamento offrono funzionalità aggiuntive finalizzate a migliorare l'efficienza globale, tra cui:

#### **Supporto per indirizzi e-mail personalizzati:**

poiché non è necessario spendere soldi per la creazione degli indirizzi e-mail gratuiti, in molti casi questi indirizzi vengono usati per la preparazione di schemi di phishing dannosi. I messaggi e-mail aziendali importanti

potrebbero venire scambiati per posta indesiderata ed essere spostati nella cartella di posta indesiderata. Quando i messaggi provengono da indirizzi e-mail personalizzati, è più probabile che vengano presi sul serio e ci sono meno possibilità che vengano filtrati e rimossi.

#### **Semplice accessibilità da dispositivi**

**diversi:** un miglior supporto IMAP consente ai dipendenti di accedere facilmente alle e-mail da tutti i dispositivi, permettendoti di implementare o migliorare i criteri BYOD (Bring Your Own Device).

Un altro importante vantaggio dell'e-mail aziendale è l'assenza di annunci pubblicitari che rallentano o intasano il server e distraggono i dipendenti.

**Maggiore mobilità, soddisfazione dei dipendenti e produttività sono i principali fattori alla base dei criteri BYOD, secondo un report di Bitglass<sup>1</sup>**

# 2

## Vuoi disporre di funzionalità avanzate

L'e-mail è la principale modalità di comunicazione aziendale e molti professionisti passano la maggior parte del loro tempo svolgendo diverse attività nelle piattaforme e-mail. I servizi e-mail gratuiti offrono funzionalità di messaggistica poco più che essenziali, mentre l'aggiunta di ulteriori capacità può migliorare drasticamente la produttività dei dipendenti. Ecco alcune delle funzionalità che un piano e-mail a pagamento può offrire:

**Funzionalità di gestione della posta in arrivo per limitare il disordine:** le soluzioni e-mail gratuite offrono poche opzioni per l'organizzazione dei messaggi in base al flusso di lavoro. L'e-mail aziendale consente una gestione più intelligente e personalizzata della posta in arrivo. Funzionalità avanzate basate sull'apprendimento automatico consentono ad esempio di raccogliere i messaggi importanti, così che i lavoratori debbano dedicare meno tempo a cercare i messaggi tra la posta indesiderata e le possibilità di perdere i messaggi importanti siano ridotte al minimo.

**Collaborazione con funzionalità di lavoro condiviso:** funzionalità integrate consentono ai team di condividere note, pianificare riunioni basandosi su calendari condivisi e avviare istantaneamente una chat, il tutto in modo facile e da un'unica posizione.

**Semplice integrazione con strumenti di collaborazione:** grazie all'integrazione con altri strumenti di collaborazione, come strumenti per la condivisione di file e le riunioni online, la produttività dei dipendenti sul lavoro può migliorare ulteriormente, in particolare per i lavoratori remoti.

# 3

## Ti serve una sicurezza maggiore

Le aziende in crescita hanno spesso esigenze di sicurezza che crescono di pari passo con la loro espansione e che i servizi e-mail gratuiti non sono in grado di soddisfare. L'e-mail aziendale può aiutare a proteggere le informazioni sensibili dell'azienda e dei clienti, offrendoti la sicurezza di sapere che i tuoi dati non saranno compromessi.

**Protezione migliore:** le soluzioni e-mail gratuite offrono spesso sicurezza limitata, lasciando l'azienda a rischio di attacchi. Garantisci la sicurezza dei tuoi dati con servizi a pagamento che offrono filtri antimalware e antispam più potenti.

**Migliore prevenzione della perdita dei dati:** i servizi e-mail a pagamento offrono spesso soluzioni di prevenzione della perdita dei dati che aiutano a limitare la diffusione di informazioni sensibili tramite e-mail. Grazie ad avvisi per i dipendenti e notifiche per gli amministratori in merito a perdite potenziali di numeri di carta di credito, codici fiscali o altri dati sensibili, i servizi e-mail a pagamento possono offrire un ulteriore punto di controllo a supporto della sicurezza.

**780 violazioni dei dati hanno esposto più di 177 milioni di record, in base a una ricerca dell'Identity Theft Resource Center<sup>2</sup>**



# 4

## Stai per esaurire lo spazio di archiviazione

Gli utenti spesso considerano l'e-mail come un archivio digitale per la raccolta di documenti e comunicazioni importanti e per passare documenti tra membri del team, partner aziendali e clienti. Con l'enorme crescita dell'e-mail come strumento di collaborazione e comunicazione è però facile esaurire lo spazio di archiviazione offerto dai servizi gratuiti.

I limiti previsti per lo spazio di archiviazione dell'e-mail possono ostacolare le attività aziendali, possono comportare l'eliminazione da parte dei dipendenti

di messaggi importanti e rendono più complessa la collaborazione. Le soluzioni e-mail gratuite offrono poche possibilità di personalizzazione e spesso non è possibile aumentare lo spazio di archiviazione man mano che l'azienda cresce. I limiti per le dimensioni dei file allegati possono ostacolare ulteriormente il lavoro, rendendo difficile la condivisione dei file importanti.

Oltre a offrire limiti di base più elevati per lo spazio di archiviazione, l'e-mail aziendale garantisce anche la flessibilità per aumentare le risorse di archiviazione in base alle necessità, in modo che la soluzione e-mail cresca di pari passo con l'azienda.



# Grande valore aziendale di Office 365 con Exchange Online

Con il continuo aumento del volume dei messaggi e-mail ricevuti ogni giorno, i dipendenti necessitano degli strumenti migliori per semplificare la collaborazione e ottimizzare la produttività. Office 365 con Exchange Online può aiutare le organizzazioni a lavorare in modo più intelligente, con accesso protetto praticamente da qualunque posizione.

Dai telefoni cellulari, ai tablet, fino ai computer portatili e desktop, Exchange ospitato consente l'accesso a e-mail, calendario e contatti con tutti i principali browser dai dispositivi preferiti dei dipendenti. L'integrazione con Outlook significa anche disporre di un'esperienza completa e familiare, con la possibilità di accesso anche offline.

L'integrazione con Outlook consente un semplice spostamento tra i messaggi e-mail, la definizione delle priorità e l'eliminazione del disordine, oltre che la possibilità di allegare il file più recente (tramite OneDrive for Business), evitare errori comuni, come l'uso involontario del comando "Rispondi a tutti", e molto altro. Grazie alla facilità di visualizzazione del calendario, questa integrazione semplifica e promuove inoltre la collaborazione tra persone lontane.

Con un tempo di attività garantito del 99,9%, con copertura finanziaria, la vasta rete Microsoft di server ridondanti garantisce protezione da errori dei server e-mail, in modo che la tua organizzazione corra meno rischi di subire interruzioni del servizio e che il reparto IT non si trovi a ricevere frenetiche telefonate da utenti che non riescono a portare a termine il lavoro. È anche meno probabile trovarsi a dover affrontare i costosi tempi di inattività che possono verificarsi con i servizi e-mail gratuiti.

Oltre a essere disponibile come servizio autonomo, Exchange Online viene anche offerto come parte della suite Office 365. La combinazione di Office 365 ed Exchange Online offre una suite completa di software di produttività, che include Skype for Business e altre applicazioni di Office, e fornisce alle organizzazioni 1 TB di spazio di archiviazione cloud tramite OneDrive for Business.

Exchange Online con Office 365 garantisce una gamma completa di funzionalità aggiuntive che aiutano a migliorare la produttività aziendale.



**Posta in arrivo evidenziata di Outlook:**

questa funzionalità usa l'apprendimento automatico per raccogliere i messaggi e-mail più importanti in una cartella di Posta in arrivo evidenziata, per consentire agli utenti di accedere rapidamente ai messaggi e-mail per loro più importanti.



**Gruppi di Office 365:** questa funzionalità consente di scambiare idee, condividere note e file, pianificare riunioni e archiviare tutte le risorse correlate ai progetti in un'area di lavoro dedicata.



**Microsoft MyAnalytics:** monitora e analizza il tempo dedicato a riunioni, e-mail o altre attività lavorative correlate, per offrire agli utenti un potente strumento per migliorare la produttività.



**OneDrive e Skype for Business:**

l'integrazione di questi strumenti semplifica la collaborazione per i lavoratori remoti, connettendo i membri dei team tra di loro, con la possibilità di accedere ai file importanti da praticamente qualsiasi posizione.



# Exchange Online offre sicurezza avanzata

Per combattere le minacce e-mail correlate allo spam, come tentativi di phishing e frodi online, Exchange Online aiuta a proteggere attivamente i dati e le comunicazioni aziendali. Le funzionalità di filtro e-mail offrono sicurezza di livello enterprise, rilevando ed eliminando le minacce esterne e offrendoti nel contempo la visibilità su obiettivi e opzioni per mitigare o eliminare gli attacchi. Ecco alcune delle potenti funzionalità di sicurezza offerte da Office 365:

- **Recapito dinamico degli allegati sicuri:** questa funzionalità aiuta a proteggersi dagli attacchi senza ritardare i messaggi e-mail. I destinatari ricevono i messaggi con un allegato segnaposto mentre l'originale viene analizzato per verificare la presenza di malware e virus.
- **Segnalazione dei tentativi di phishing:** gli utenti possono segnalare i messaggi e-mail dall'aspetto sospetto come possibili messaggi di phishing, che vengono esaminati e, se soddisfano determinati criteri di classificazione, aggiunti a filtri a livello di servizio.
- **Suggerimenti per la sicurezza per Exchange Online:** per impedire l'apertura accidentale di posta indesiderata dall'aspetto legittimo, Exchange Online offre un sistema di avviso contraddistinto dal colore nella parte superiore dei messaggi e-mail degli utenti. Questi suggerimenti per la sicurezza indicano agli utenti se i messaggi e-mail sono sospetti, sconosciuti, attendibili o sicuri.
- **Filtri di posta indesiderata personalizzati:** aiutano a fare in modo che la posta indesiderata venga spostata nella cartella di posta indesiderata e che ciò non succeda per i messaggi legittimi. Questi filtri usano diverse personalizzazioni, come l'elenco Mittenti attendibili, l'elenco Destinatari attendibili, l'elenco codifiche bloccate e altro, per consentire la personalizzazione dell'e-mail in base alle esigenze aziendali.



**Office 365 Advanced Threat Protection (ATP):** le aziende possono scegliere di usare ATP per proteggere l'e-mail aziendale in tempo reale da attacchi sconosciuti e sofisticati. ATP aiuta a proteggere gli utenti e le aziende da attacchi sempre più complessi, grazie ad analisi dei comportamenti svolte usando diverse tecniche di apprendimento automatico per esaminare gli allegati e i collegamenti con lo scopo di individuare finalità sospette. Usa inoltre la funzionalità di collegamenti sicuri per bloccare i collegamenti dannosi su cui gli utenti potrebbero inavvertitamente fare clic. Grazie a funzionalità avanzate di segnalazione e traccia degli URL, gli amministratori possono esaminare i messaggi bloccati per verificare la presenza di malware o virus sconosciuti.

**Information Rights Management (IRM):** le minacce alla sicurezza, intenzionali o non, provengono anche dall'interno delle aziende. Exchange Online con Office 365 offre agli amministratori il controllo sulle autorizzazioni e-mail tramite IRM, che impedisce agli utenti non autorizzati di stampare, inoltrare o copiare le informazioni sensibili.

**Prevenzione della perdita dei dati (DLP):** a integrazione di IRM, Exchange Online include anche la prevenzione della perdita dei dati. Questa funzionalità identifica e monitora i dati, aiutando a prevenire l'invio accidentale tramite e-mail di informazioni sensibili (codice fiscale, carta di credito, numero di patente e così via) da parte dei dipendenti a destinatari non autorizzati. I suggerimenti per i criteri di prevenzione della perdita dei dati, personalizzati per l'organizzazione e attivati in base ai criteri impostati dagli amministratori, aiutano a informare gli utenti in merito alle violazioni dei criteri prima ancora che i dati vengano inviati.

### **Sicurezza per la mobilità dei lavoratori**

Consenti in tutta tranquillità ai dipendenti di usare i dispositivi mobili personali. Puoi gestire l'accesso ai dati di Office 365 su una vasta gamma di dispositivi con Gestione dispositivi mobili.

### **In base a una ricerca di Bitglass, il 72% delle organizzazioni intervistate supporta criteri BYOD<sup>1</sup>**

Con i criteri BYOD, il personale IT può creare elenchi di dispositivi mobili approvati, imporre il blocco tramite PIN e rimuovere i dati riservati dai telefoni smarriti. Puoi offrire ai dipendenti la flessibilità di cui necessitano mantenendo comunque il controllo sulla sicurezza delle informazioni aziendali.

### **Gestione della conformità semplificata**

Le soluzioni e-mail gratuite spesso non offrono l'infrastruttura per il rispetto dei diversi standard di conformità. Da ISO a SSAE, fino a HIPAA, Exchange Online soddisfa rigorosi standard di conformità

in diversi settori. Con più di 900 controlli nel framework di conformità di Office 365, tutte le applicazioni di Office 365 vengono mantenute aggiornate con criteri in continua evoluzione.

Nel caso di una richiesta di informazioni o di un problema di conformità, Office 365 semplifica il processo di ricerca, analisi e creazione di pacchetti dei contenuti pertinenti in Exchange, SharePoint e Skype for Business con eDiscovery. Il ruolo di amministratore di eDiscovery consente a membri del team selezionati di bloccare le cassette postali e di eseguire ricerche al loro interno da un dashboard centrale.

L'e-mail gratuita comporta troppi rischi per le aziende. Con Exchange Online, server con ridondanza globale, funzionalità avanzate di ripristino di emergenza e applicazione automatica delle patch aiutano a proteggere le aziende, offrendo ai titolari e al personale IT la tranquillità di sapere che i dati dell'organizzazione sono protetti da backup, accessibili e sicuri, grazie alla potente protezione offerta da Microsoft.

# Exchange Online consente il controllo

## Controllo dei dati

Con Exchange Online, hai il controllo su dati privati e e-mail aziendali. I servizi e-mail gratuiti eseguono spesso il data mining per identificare i contenuti pubblicitari, ma Exchange Online ti permette di decidere chi può accedere.

## Controllo amministrativo

Con i servizi e-mail gratuiti non hai praticamente alcun controllo sull'e-mail aziendale. Spesso non puoi gestire le autorizzazioni, le cartelle pubbliche e le regole di trasporto e non puoi

creare o eliminare account. L'interfaccia di amministrazione di Exchange ti consente invece il controllo. Puoi gestire autorizzazioni a livello aziendale oltre che accesso e criteri per i dispositivi mobili. L'interfaccia basata sul Web facile da usare consente una semplice gestione dell'e-mail da un'unica posizione. Tramite gli accessi in base al ruolo puoi gestire le funzionalità di prevenzione della perdita dei dati, i criteri di archiviazione e conservazione e gli strumenti di conformità, per mantenere il controllo sull'e-mail aziendale.



# Soluzioni di migrazione semplificate

La migrazione dell'e-mail aziendale non è semplice. La presenza di molti utenti e migliaia di e-mail può far pensare che sia impossibile eseguire facilmente la migrazione. Ma Office 365 può aiutare a semplificare il passaggio all'e-mail aziendale.

FastTrack, il servizio clienti Microsoft gratuito\*, può offrirti assistenza per la migrazione a Office 365 e il suo onboarding. Collabora in remoto con specialisti Microsoft che ti forniranno supporto personalizzato per garantire che Exchange Online sia pronto per essere usato in tutta l'azienda. Con più di 450 tecnici globali pronti ad aiutare il tuo team ogni volta che serve, puoi pianificare un'implementazione di successo e aggiungere nuovi utenti o funzionalità di Office 365 in base ai tuoi ritmi. Scopri di più su FastTrack all'indirizzo <https://resources.office.com/ww-landing-fasttrack-infographic>.

Se non hai diritto a FastTrack, ci sono numerose semplici opzioni per spostare i dati delle cassette postali da ambienti e-mail gratuiti, tra cui la migrazione a fasi, completa e IMAP. In Office 365 puoi usare l'interfaccia di amministrazione di Exchange per aggiungere domini e il servizio di importazione di Office 365 per eseguire la migrazione dei dati di posta.

Puoi anche usare il protocollo IMAP per eseguire la migrazione dell'e-mail degli utenti da numerose soluzioni e-mail gratuite che supportano la migrazione IMAP.

**FastTrack può ridurre il tempo di onboarding fino al 33%.**



\*FastTrack è un servizio gratuito offerto con gli SKU idonei con più di 50 postazioni.

# Potenziamento dell'e-mail

L'e-mail è fondamentale per i flussi di lavoro e le comunicazioni aziendali, ma i servizi gratuiti non sono sufficienti. Anche se tali servizi possono funzionare per i singoli utenti, le aziende necessitano di servizi Premium che garantiscano maggiore sicurezza e funzionalità all'avanguardia.

Exchange Online è più sicuro dei servizi e-mail gratuiti e consente l'accesso all'e-mail da qualunque luogo e con dispositivi di diverso tipo, con il supporto dell'esperienza Microsoft e della sua rete di data center di livello mondiale.

Per la tua organizzazione in crescita, è il momento di passare da un servizio e-mail gratuito a un servizio aziendale, con Microsoft Exchange Online e Office 365.





È il momento di fare un  
passo avanti? Scopri i  
vantaggi di Exchange  
Online e il piano adatto alla  
tua azienda.

## Fonti

<sup>1</sup>["BYOD in 70% of Orgs Driven by Need for Increased Productivity", 2016, Bitglass](#)

<sup>2</sup>["Identity Theft Resource Center Breach Report Hits Near Record High in 2015", 2016, Identity Theft Resource Center](#)

©2017 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Questo documento viene fornito "così com'è". Le informazioni e i punti di vista espressi in questo documento, inclusi i riferimenti a URL e ad altri siti Web, possono subire modifiche senza preavviso. L'utente si assume tutti i rischi relativi al suo utilizzo.

Questo documento non fornisce alcun diritto legale ad alcuna forma di proprietà intellettuale verso i prodotti Microsoft. L'utente può copiare e utilizzare questo documento per scopi di riferimento interni.